



**Grup EGSi** ofrece servicios informáticos integrales para su empresa, sin distinción de tamaño ni complejidad. La flexibilidad y el carácter dinámico que caracteriza nuestra empresa nos permite adaptarnos a cualquier tipo de cliente, ofreciéndole así, soluciones tanto a pequeñas empresas de pocos trabajadores hasta medianas y grandes empresas.

Evaluamos la viabilidad y la complejidad de cada proyecto y presentamos un informe técnico previo a la implantación de las soluciones que se tienen que llevar a cabo, especificando también el planning temporal y los costes económicos con el máximo nivel de detalle.

Una vez finalizados nuestros servicios presentamos también un documento de certificación de los trabajos llevados a cabo.

# 2

## **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS Y REDES INFORMÁTICAS**

Nuestros técnicos realizan todo el mantenimiento de su red informática, con el fin de que usted pueda despreocuparse totalmente a todos los niveles. Nuestro servicio de mantenimiento, es totalmente integral e incluye tanto hardware como software.

Nuestro servicio de mantenimiento integral ofrece las siguientes ventajas a su empresa:

- **Nuestro servicio de mantenimiento, es tan reactivo (actuamos en caso de incidencia) como pro-activo (trabajamos constantemente y de forma anticipada para minimizar el número de incidencias), dando una gran importancia a la actuación previa y de carácter conservador, ya que previniendo el máximo el número de incidencias, aumentamos el tiempo productivo de sus empleados y minimizamos las moléstias para su empresa.**
- **Monitorizamos los puntos básicos de su red con el fin de tener un control de la misma y poder así actuar rápidamente en caso de necesitarlo (servidores, routers, sistemas de backup).**
- **Siguiendo nuestra política corporativa de actuación pro-activa que nos caracteriza, realizamos una actualización semanal de los servidores de su red así como un control a nivel funcional de los mismos.**
- **Ponemos a su disposición un soporte telefónico y mediante correo electrónico.**
- **Garantizamos tiempo de respuesta máxima de forma contractual.**
- **Ofrecemos la posibilidad de obtener soporte 24x7x365 en caso de que su negocio así lo requiera.**
- **Realizamos una resolución remota de las averías y problemas que así lo permitan, pudiendo ofrecer de esta manera un tiempo de respuesta casi instantáneo.**



- Gestionamos las garantías de sus elementos de hardware/software, y realizamos tareas de intermediarios con otros proveedores de IT, siempre que sea necesario, con el fin de que usted no se tenga que preocupar de nada. También realizamos el control y gestión de sus licencias de software.
- Analizamos periódicamente el rendimiento de su red, y le informamos en caso de detectar carencias o nuevas necesidades debidas a cambios producidos a la empresa.
- Asignamos un técnico/s específicos para su empresa, lo que nos permite ofrecer un servicio totalmente especializado y personalizado para su empresa, ya que este llegará a conocer toda la red perfectamente, en cuanto a su estructura técnica y forma de trabajar y requerimientos de todos los usuarios.

## **Grup EGSi**

Passeig de Sant Joan, 97, 3-2ª  
08009 - Barcelona  
Tel. 93 188 04 50

---

World Trade Center  
Moll de Barcelona  
Edifici Sur 2a. planta  
08039 - BARCELONA  
Tel. 93 344 32 90

E-mail: [info@grup-egsi.com](mailto:info@grup-egsi.com)