



**Grup EGSi**  
Enginyeria i Gestió  
de Sistemes Informàtics  
902 024 865

# Servicios

**INGENIERIA DE SISTEMAS**

Servicios de CAU (Centro de Atención al Usuario)  
y Helpdesk

**Grup EGSi** ofrece servicios informáticos integrales para su empresa, sin distinción de tamaño ni complejidad. La flexibilidad y el carácter dinámico que caracteriza nuestra empresa nos permite adaptarnos a cualquier tipo de cliente, ofreciéndole así, soluciones tanto a pequeñas empresas de pocos trabajadores hasta medianas y grandes empresas.

Evaluamos la viabilidad y la complejidad de cada proyecto y presentamos un informe técnico previo a la implantación de las soluciones que se tienen que llevar a cabo, especificando también el planning temporal y los costes económicos con el máximo nivel de detalle.

Una vez finalizados nuestros servicios presentamos también un documento de certificación de los trabajos llevados a cabo.



## **SERVICIOS DE CAU (Centro de Atención al Usuario) Y HELPDESK**

Podemos ofrecerle un servicio de **CAU** o **HelpDesk** para medianas y grandes empresas, de forma totalmente personalizada y adaptada a las necesidades de su empresa, mediante la cual resolvemos todas las incidencias del día a día de los usuarios de su empresa, permitiendo así que su Departamento de IT centre sus esfuerzos en tareas más importantes y complejas que resolver los problemas que día a día pueden tener los usuarios.

Este servicio ofrece una importante descarga de trabajo al Departamento de IT de nuestros clientes, lo que proporciona una gran optimización del tiempo y un ahorro económico importante.

Mediante este servicio se ofrece un soporte telefónico y vía mail a todas las solicitudes de los usuarios, que son resueltas mediante estas mismas vías o bien mediante asistencias remotas (telemantenimiento/telesoporte).

**Grup EGSi**

Passeig de Sant Joan, 97, 3-2ª  
08009 - Barcelona  
Tel. 93 188 04 50

World Trade Center  
Moll de Barcelona  
Edifici Sur 2a. planta  
08039 - BARCELONA  
Tel. 93 344 32 90

E-mail: [info@grup-egsi.com](mailto:info@grup-egsi.com)